

## Что такое "Независимая оценка качества образовательных услуг"?

Автор: Анастасия

15.03.2021 00:00 - Обновлено 14.03.2018 23:30

---

### Независимая система оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, формируется в целях:

- повышения качества и доступности социальных услуг для населения;
- улучшения информированности потребителей о качестве работы организаций, оказывающих социальные услуги;
- стимулирования повышения качества работы организаций.

### Перечень нормативных правовых и инструктивно-методических материалов для формирования и развития системы независимой оценки качества образования

- [Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»](#) (статья 95 «Независимая оценка качества образования»);
- [Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"](#);
- [Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»](#) (подпункт «к» пункта 1 «...обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности»);
- [постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»](#);
- [постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»](#) (вместе с "Правилами осуществления мониторинга системы образования");
- [Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на](#)

[2013-2020 годы](#) , утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2014 г. № 295-р;

- [приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;](#)
- [Приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»](#)

**Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций.** Утверждены заместителем министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 14.10.2013 года.

- Методические рекомендации подготовлены Министерством образования и науки Российской Федерации с целью содействия развитию системы независимой системы оценки качества работы образовательных организаций.

- Независимая оценка качества образования оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования.

- Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических или физических лиц с привлечением к этой оценке организаций, имеющих опыт в данной деятельности и использующих валидный инструментарий для проведения оценочных процедур. Вместе с тем, образовательная организация вправе выбрать сама те организации (общественные, общественно-профессиональные, автономные некоммерческие, негосударственные организации), которые будут содействовать получению ею независимой оценки деятельности.

- Независимая оценка качества образования может осуществляться в форме рейтингов (рэнкингов), других оценочных процедур в отношении образовательных организаций всех видов, а также образовательных программ, в том числе с использованием методологии и результатов международных сопоставительных исследований в области образования.

- В мировой практике разработкой и реализацией процедур независимой оценки качества образования, в том числе рейтингов организаций, предоставляющих образовательные услуги, занимаются, как правило, независимые организации.

- Для определения уровня результатов освоения образовательных программ организациями, осуществляющими оценочные процедуры, разрабатываются соответствующие измерительные материалы (тесты, оценочные задания, др.). В качестве основы для разработки измерительных материалов используются: требования соответствующих ФГОС к результатам освоения образовательных программ; измерительные материалы международных сопоставительных исследований результатов образования; требования заказчика.

- **Заказчики независимой оценки качества образования**

- **руководитель образовательной организации** обращается к организации,

## Что такое "Независимая оценка качества образовательных услуг"?

Автор: Анастасия

15.03.2021 00:00 - Обновлено 14.03.2018 23:30

---

осуществляющей процедуры независимой оценки качества образования, а также экспертам в области оценки качества образования с целью независимой оценки качества реализуемых его организацией образовательных программ;

- **педагогический работник образовательной организации** имеет право обратиться к организации, осуществляющей процедуры независимой оценки качества образования, либо к экспертам в соответствующей области с целью проведения оценки качества собственной профессиональной деятельности, в том числе при подготовке к прохождению аттестации в целях установления квалификационной категории;

- **родители обучающихся** обращаются непосредственно в одну из организаций, осуществляющих процедуры независимой оценки качества образования, либо к экспертам в соответствующей области с целью определения уровня результатов освоения образовательных программ обучающегося. Выбранная организация с учетом образовательной программы, осваиваемой обучающимся, разрабатывает и проводит оценочные процедуры, по результатам которых формирует рекомендации родителям обучающегося;

- **обучающиеся старших классов** имеют право обратиться в одну из организаций, осуществляющих процедуры независимой оценки качества образования, и пройти независимое тестирование, анкетирование, и иные формы оценки уровня результатов освоения образовательных программ и получить рекомендации по формированию индивидуального учебного плана, внесению изменений в индивидуальный учебный план, перспективам получения профессионального образования.

### **Методические рекомендации:**

1. [Методические рекомендации Минобрнауки России по формированию независимой системы оценки качества работы образовательных организаций](#) (письмо Минобрнауки России органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим управление в сфере образования от 4 февраля 2013 г. №АП-113/02).
2. [Методические рекомендации Минобрнауки России по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций](#) (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 14 октября 2013 года).

## Что такое "Независимая оценка качества образовательных услуг"?

Автор: Анастасия

15.03.2021 00:00 - Обновлено 14.03.2018 23:30

---

3. [Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность](#) (письмо Минобрнауки РФ от 1 апреля 2015 г.).
  
4. [Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность](#) (письмо Минобрнауки РФ от 15.09.2016 г № АП-87/02вн)
  
5. [Методические рекомендации по организации независимой оценки качества дополнительного образования детей](#) (письмо Минобрнауки России от 28.04.2017 № ВК-1232109)